

¿Cómo solicitar desbloqueo de saldo de la Cuenta de Ahorro?




SEPHER
Construcciones comunitarias

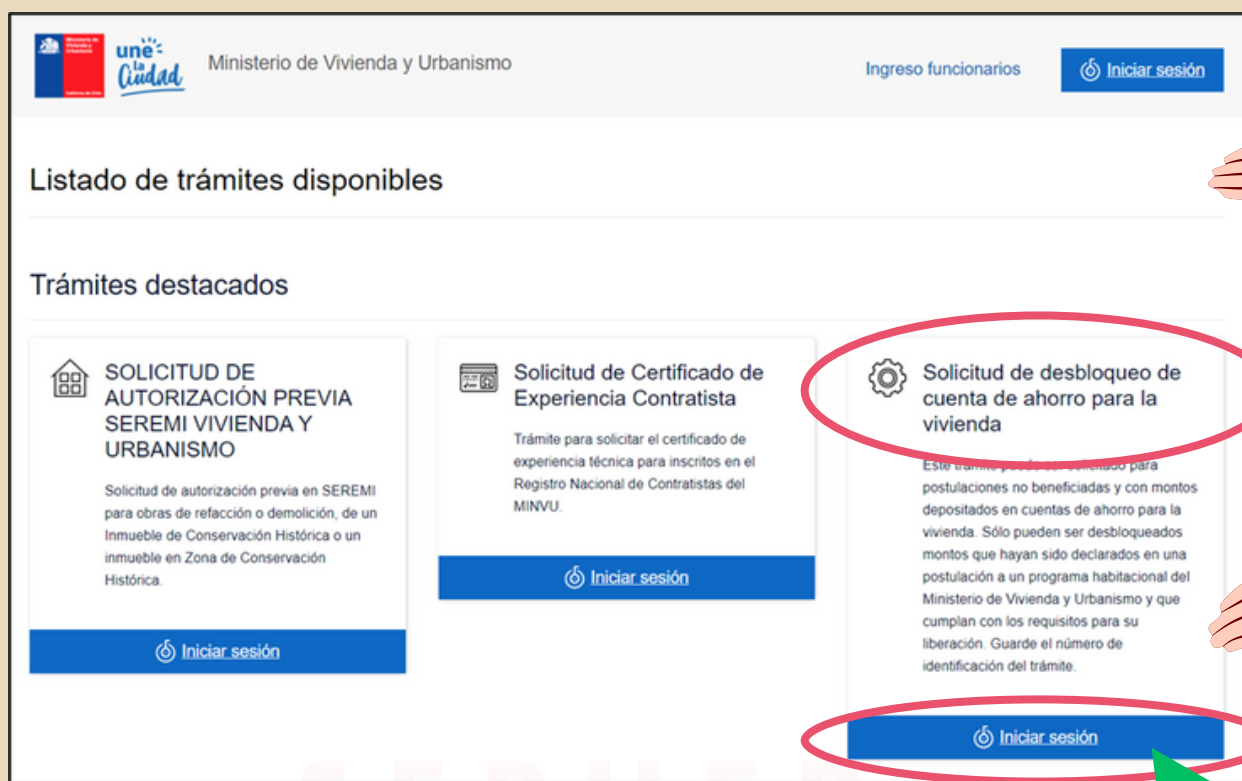
1

Dirigirse a la página Cero Filas del MINVU para realizar el trámite.

2

Seleccionar la opción “Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda” e ingresar con su Clave Única*.

*En caso de no tenerla sugerimos revisar el manual “Cómo obtener mi Clave Única”.



3

Una vez dentro volver a seleccionar la opción de “Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda”.

4

Se desplegará el menú correspondiente, el cual indica que para realizar el trámite debe contar con correo electrónico y el número de cuenta bloqueada. Teniendo ambos solo debe hacer clic en “Siguiente”.

Home / Trámites Disponibles

Trámites disponibles

Bandeja de Entrada (1)

Historial de Trámites

Bienvenido

Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda - Trámite N° 32447614

INFORMACIÓN

A continuación deberá completar la información necesaria para generar la solicitud de desbloqueo de la cuenta de ahorro para la vivienda utilizada para la postulación a un programa habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Para empezar debe tener a mano:

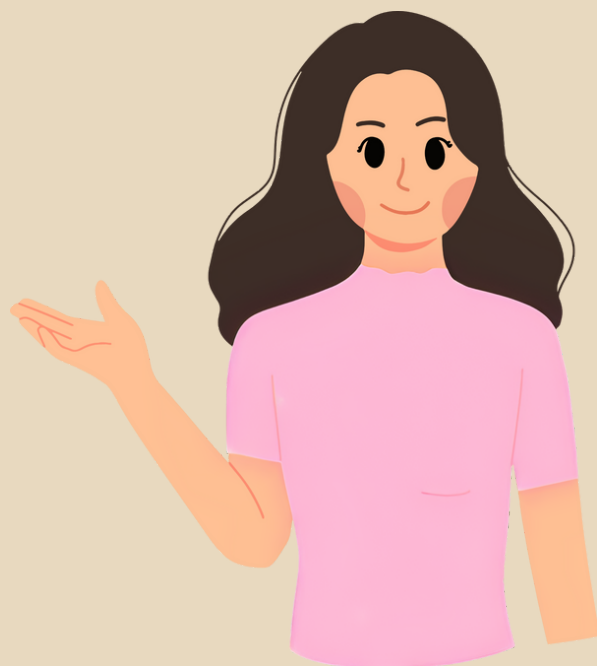
- Contar con un correo electrónico al cual tenga acceso.
- Información de la cuenta de ahorro utilizada en su postulación.

Si no desea continuar con su solicitud puede eliminarla desde su Bandeja de Entrada pinchando en la opción 'Borrar'

Siguiente

5

Se pedirá responder unas preguntas e ingresar los datos de correo y número de cuenta. Una vez finalizado le llegará un comprobante a su correo con la solicitud realizada y el tiempo estimado para la realización del trámite.



Ejemplo del comprobante de solicitud del trámite

Folio: [REDACTED]

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

<https://www.minvu.cl/> Pagina 1 de 1

Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda

Certificado desbloqueo cuenta

N° Trámite [REDACTED]

[REDACTED]

DE: Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Informamos a usted, que su solicitud de Desbloqueo de Cuenta de Ahorro para la Vivienda ha sido solicitada a la Institución Financiera [REDACTED] con los siguientes datos:

N° de cuenta: [REDACTED]
Nombre de Titular Cuenta: [REDACTED]
Número de Cédula de Identidad del Titular de la Cuenta: [REDACTED]

Esta solicitud tiene un plazo de 72 horas para ser gestionada por la Institución Financiera donde mantiene su cuenta de ahorro para la vivienda. Pasado el plazo indicado, sus ahorros serán desbloqueados y quedarán disponibles en cualquiera de las sucursales de su preferencia.

Fecha de Emisión: [REDACTED] Válido por 30 días.



Hay veces en las que se dará la respuesta de “solicitud rechazada”. En la siguiente página hay un paso a paso de cómo solicitar el trámite por otra vía.

6 Se debe redactar un correo a contactoserviurm@gmail.com indicando:

- Nombre
- Rut
- Número de Cuenta

Que el trámite se intentó realizar mediante cerofilas pero fue rechazado.



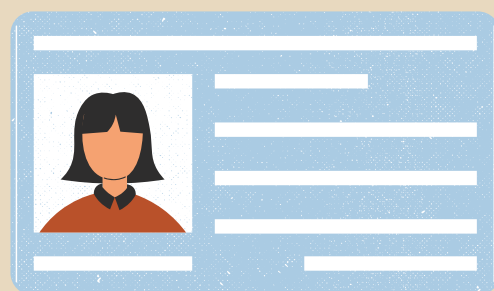
7 Adjuntar foto del carnet de la persona dueña de la cuenta, pantallazo de solicitud rechazada y enviar el correo.

Solicitud rechazada

NO SE CURSA SOLICITUD TRÁMITE N°

No ha sido posible cursar su solicitud de desbloqueo de ahorros debido a que **no se han encontrado postulaciones asociadas al número de cédula de identidad ingresado**. Si desea realizar alguna consulta, puede ingresar a nuestro formulario de atención ciudadana haciendo clic [aquí](#).

[Volver a la página de inicio](#)




SEPHER
Construcciones comunitarias